Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Atendente | Usará o Sistema de Agendamento Pet para:  ● Fazer agendamento de serviços;  ● Inserir observações sobre o agendamento para a equipe de colaboradores do banho e tosa;  ● Informar o término do serviço e inserir observações pós atendimento;  ● Atualizar dados cadastrais de cliente e animais de estimação;  ● Inserir colaboradores disponíveis no dia para banho e tosa;  ● Cadastrar e atualização da tabela de serviços;  ● Inserir fotos na biblioteca de fotos sobre os serviços;  ● Consultar tabela de preço;  ● Alterar o tempo estimado para o agendamento; |
| Proprietário | Usará o Sistema de Agendamento Pet para:  ● Visualizar os agendamentos;  ● Consultar os dados cadastrais;  ● Cadastrar e atualizar a tabela de serviços; |
| Colaboradores do Banho e Tosa | Usará o Sistema de Agendamento Pet para:  ● Visualizar os agendamentos.  ● Atualizar as informações com relação a evolução dos processos em atendimento.  ● Dar baixas nas demandas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Médicos Veterinários | ● Validar síndromes, doenças ou problemas de saúdes pré-existentes nos animais antes dos tratamentos do petshop. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Cliente do estabelecimento | ● Solicitar o agendamento de horário para tratamento de cuidados médicos e estéticos dos animais. |
| Time de desenvolvimento | ● Criar, alterar ou excluir quaisquer outras funcionalidades que possam surgir em demanda.  ● Atualizar parâmetros de segurança e funcionalidades da aplicação. |